

# Foire Aux Questions

## Puis-je présenter mes billets sur mon smartphone ?

Pour les E-billets: OUI, comme pour les billets imprimés, les billets enregistrés sur votre smartphone pourront être scannés par nos agents d'accueil.

Pour les Vouchers: NON, concernant les vouchers/bons d'échanges ils doivent être impérativement imprimés et présentés aux caisses d'entrée du musée.

## Le musée Grévin est-il accessible aux personnes handicapées?

OUI. Depuis sa rénovation en 2001, Grévin est accessible aux personnes handicapées se déplaçant en fauteuil roulant. Grévin a même reçu le Grand Prix 2003 Tourisme & Handicap récompensant le meilleur équipement touristique adapté à l'accueil des handicapés.

## Combien de temps dure, en moyenne, une visite ?

La durée de visite est en moyenne de 1h30.

## Où puis-je acheter des billets pour Grévin?

Vous pouvez acheter des billets sur notre site internet, directement aux caisses (quelque soit la date de votre visite) ou chez la plupart des revendeurs.

## Est-il possible de prendre des photos ou de filmer à Grévin?

OUI. L'usage d'appareil photo ou de caméra à l'intérieur de Grévin est autorisé. Profitez de votre visite pour vous créer un album photo hors du commun en prenant la pose auprès de nos 200 personnalités.

## Le musée Grévin possède-t-il une bagagerie ou un service vestiaire?

OUI, Nous proposons un service vestiaire, il est au tarif de 1€ par bagage et de 2€ par vêtement.

## Est-il possible de toucher les personnages de cire du musée ?

NON, les personnages de cire sont de véritables œuvres, ils nécessitent un temps de fabrication de plus de 6 mois et un grand nombre d'artistes. Ces personnages sont extrêmement fragiles, il est donc interdit de les toucher.

## Puis-je manger ou pique-niquer au sein du musée?

NON, Il n'est pas possible de manger ni de pique-niquer dans le musée, cependant en cas de grande faim le café Grévin vous accueillera avec plaisir.

## Dois-je forcément acheter un billet d'entrée pour accéder à la boutique du musée ?

NON, La boutique du musée est accessible sans achat de billet, pour y accéder merci de vous présenter au niveau de l'accueil et de préciser que vous venez pour la boutique.

## Est-il possible de rentrer plusieurs fois dans la même journée avec mon billet d'entrée ?

NON, toute sortie du musée est définitive, chaque billet d'entrée est à usage unique.

## Avez-vous un plan du musée à disposition ?

Nous n'avons pas de plan du musée à disposition, mais nous proposons 2 livrets de visite, le premier au prix de 1€ destiné et adapté aux enfants avec un jeu de questions pour une visite ludique. Le second au prix de 2€ destiné aux adultes, incluant davantage de détail sur les statues et l'histoire du musée.

## Pouvons-nous régler notre commande avec une carte American Express ?

OUI, nous acceptons les paiements en American Express.

## Puis-je venir avec mon chien ou mon chat ?

OUI. S'il est petit, tenu dans un sac, discret et sans danger pour les autres visiteurs !

### L'entrée à Grévin est-elle gratuite pour les moins de 26 ans ?

NON, Grévin est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans mais ne peut pas appliquer la gratuité aux moins de 26 ans, seuls les musées nationaux peuvent se le permettre, Grévin est un lieu privé. Un tarif réduit est appliqué aux étudiants.

### Quel est le tarif appliqué pour les personnes malvoyantes ?

Les personnes malvoyantes bénéficieront de la gratuité. En revanche, malgré leur handicap, elles ne pourront malheureusement pas toucher aux statues lors de la visite, tout comme les autres visiteurs.

### Puis-je payer avec des chèques Cadhoc ?

NON. Nous n'acceptons pas les chèques Cadhoc.

### Y a-t-il des toilettes sur place ?

OUI, Nous disposons de toilettes pour nos visiteurs. Elles se trouvent à l'entrée et après la zone The Voice. Les toilettes situées après la zone The Voice disposent d'une table à langer.

### Puis-je payer en chèque / carte cadeau ?

OUI, Les moyens de paiement acceptés en caisses du musée sont :

- Best
- ANCV
- Tir Groupé
- CADO Chèque
- CADO Carte
- Kadéos
- Chèque Culture
- Kyrielles

### Grévin est-il climatisé ?

OUI. L'ensemble du parcours est climatisé

### Peut-on bénéficier de tarifs réduits ?

OUI. Grévin applique des tarifs réduits sur présentation d'un document officiel justifiant votre situation actuelle. Les personnes pouvant en bénéficier sont les étudiants, seniors (à partir de 60 ans), demandeurs d'emploi, familles nombreuses. Bien entendu, un justificatif vous sera demandé en caisse et/ou au contrôle.

### Puis-je régler mes billets en chèques vacances ?

OUI. Mais attention, uniquement si vous achetez vos billets sur place. Par ailleurs, nous ne rendons pas la monnaie.

### Y'a-t-il un parking réservé aux visiteurs du musée Grévin ?

NON. En revanche, vous pouvez bénéficier de 2h de parking gratuit avec notre partenaire Onepark en sélectionnant l'option parking lors de l'achat de vos billets en ligne et en suivant les instructions qui vous seront envoyées par mail suite à cet achat.